

人と接するお仕事をされているあなたへ

お客様と良好な関係を作る 聴く技術 5つのポイント

日時： 2017年 **6月9日** (金) 10:00~11:45
 場所： 難波市民学習センター
 大阪市浪速区湊町 1 丁目 4 番 1 号 OCAT ビル 4 階
 定員： 16 名
 受講料： 3,780 円 (税込)
 講師： 水嶋 一成 (コーチングコーチ)



【受講対象者】

- ・若い社員にどう接していいか悩んでいる管理職の方
- ・子供や高齢者と接するお仕事をされていてコミュニケーションを改善したい方
- ・オフィス内に活気がなくて悩んでいる責任者の方
- ・お客様と信頼関係を構築し営業成績をあげたい営業マン
- ・相手の気持ちを理解することで好感度をアップしたい方
- ・お客様との会話に自信が持てない接客業の方

【受講することで得られるもの】

- ・周囲の方から好感をもたれ信頼されるようになります
- ・人間関係が良好になります
- ・人間的に成長した自分を感じられるようになります
- ・お客様から信頼されビジネスがうまくいくようになります
- ・相手の気持ちを理解できるようになります
- ・あなたの話を聞いてもらえるようになります

【講師プロフィール】

1967年富山県生まれ 同志社大学卒業後、24年間数社にて法人営業に従事する。根性だけで営業成績を伸ばすが徐々に根性営業の限界を感じる。会話を学ぼうとするがもともと話すことが苦手だったため上手くいかず営業成績が低迷する。仕方なく上手く話すことを諦めて聴く力を強化し始める。同時に質問するスキルも習得し聴く営業スタイルでどの会社でもトップ営業マンとなる。コーチングコーチ資格も保有し、これまで500人のセッション経験を持つ。現在は聴く営業を武器に多数の企業の営業代行をしている。また、営業関連の研修・セミナー講師、営業マン教育も行っている。

お問い合わせ／お申し込み先
関西営業代行事務所 TEL:080-5366-1899
E-mail:thanks@eigyoudaikou-osaka.com

お申し込みフォーム⇒
 こちらからお申し込みが出来ます。

